



ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020-2022 гг.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназии №103 г. Минеральные Воды
 полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.						
I.	Информация о деятельности организации социальной сферы, размещенная на сайте, не в полной мере соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	Размещение на информационных стендах в здании гимназии, на официальном сайте в сети «Интернет» информации о деятельности в социальной сфере в соответствии с ее содержанием и формой, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	май 2020 года	Русская Елена Юрьевна, заместитель директора по ВР; Котова Р.К., заместитель директора по УВР		
	На сайте отсутствует постоянный сервис для выражения участниками образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Разработать сервис, обеспечивающий возможность выражения участниками образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	май 2020 года	Педченко Юрий Анатольевич, администратор сайта		

	граждан.						
	Сумма баллов по всем показателям - 93,5						
II.	Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Отсутствует навигация внутри здания гимназии для посетителей	Размещение в фойе стенда с информацией для посетителей о навигации внутри здания гимназии	май 2020 года	Шабазова Рита Гевондовна, заместитель директора по НМР			
	Сумма баллов по всем показателям - 94						
III.	Доступность услуг для инвалидов						
3.	Не в полной мере обеспечены условия доступности, пользование инвалидам получать услуги наравне с другими	Установка вывески при входе на территорию гимназии, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выпоненными рельефноточечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне с указателями выходов, поворотов, лестниц для самостоятельного передвижения для лиц с нарушениями зрения, информационного табло для лиц с нарушениями слуха	август 2020 года	Михеева Анна Николаевна, заместитель директора по УВР, Тучков Сергей Петрович, заместитель директора по АХЧ			
	Сумма баллов по всем показателям - 66						
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя при непосредственном обращении.	Проведение мероприятий по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации: инструктожей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	февраль 2020 года, затем по мере необходимости	Агабекова Ритта Гевондовна, директор;			
	Сумма баллов по всем показателям – 91,8	Проведение мероприятий по информированию получателей услуг о пропускном режиме, внутреннем распорядке гимназии, способах подачи заявлений, обращений: родительских собраний, размещения на сайте и стенде в фойе гимназии.		Рускина Елена Юрьевна, заместитель директора по ВР, Котова Римма Кафиевна, заместитель директора по УВР, Педченко Юрий			

				Администрация, администратор сайта	
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг</p> <p>Сумма баллов по всем показателям – 95,7</p>	<p>Проведение мероприятий по повышению качества условий оказания услуг в образовательной организации: принятие управленческих решений и их выполнение по итогам анализа результатов анкетирования родителей, мониторинга материально-технической базы, анализа и контроля за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>Постоянно, по плану внутрискольного контроля</p>	<p>Агабекова Ригта Гевандовна, директор; Русскина Елена Юрьевна, заместитель директора по ВР; Котова Римма Кафиевна, заместитель директора по УВР; Шабанова Ригта Гевондевна, заместитель директора по НМР Махсеева Анна Николаевна, заместитель директора по УВР; Тучков Сергей Петрович, заместитель директора по АХЧ</p>	
		<p>Проведение мероприятий по повышению информированности родителей и обществу о результатах деятельности МБОУ гимназии №103 г. Минеральные Воды: опубликование статей о значимых достижениях в СМИ, в новостном разделе сайта; увеличение числа родителей, привлекаемых к изучению ежегодного Публичного доклада, Отчета по самообследованию.</p>	<p>По мере необходимости</p>		